



mind-informatica.com | info@mind-informatica.com

## **INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) N. 679/2016 ("GDPR")**

Gli stessi elevati standard che Lei si aspetta dai nostri prodotti e servizi li applichiamo nella gestione dei Suoi dati personali. Ci prefiggiamo l'obiettivo di stabilire e preservare una relazione con i nostri clienti e potenziali clienti basata sulla fiducia. Per noi sono importanti la riservatezza e l'integrità dei Suoi dati personali. Pertanto, li tratteremo con attenzione e per specifiche finalità, in linea con il consenso che eventualmente ci ha rilasciato e, comunque, nel rispetto delle disposizioni di legge in materia di protezione dei dati.

L'Informativa Privacy di MIND Informatica S.r.l. in qualità di Titolare del trattamento dati (da qui anche definita "MIND" o "noi") descrive, nelle sezioni che seguono, come MIND raccoglie e tratta i dati personali dei propri clienti e potenziali clienti.

### **Chi siamo**

MIND Informatica S.r.l., con sede in 50126 Firenze (FI), Viale Europa 101, è impegnata nella fornitura di servizi informatici a terzi, prestati in qualunque forma; l'elaborazione di dati per conto di terzi su macchine proprie o del cliente; la commercializzazione di prodotti software generalizzati, creati da essa stessa ovvero acquistati da terzi; la commercializzazione di computers, unita' periferiche, accessori e materiali inerenti all'uso degli elaboratori o inerenti all'attrezzaggio ed alla sicurezza di ambienti destinati all'uso di computers; l'acquisizione di diritti di agenzia, con o senza rappresentanza, per la commercializzazione di prodotti software e hardware; la preparazione e la tenuta di corsi di addestramento per terzi, la consulenza applicativa e le iniziative editoriali nel campo delle attività informatiche, dell'organizzazione aziendale e delle altre aree funzionalmente connesse al sistema informativo aziendale.

Inoltre, gestisce il sito internet [www.mind-informatica.com](http://www.mind-informatica.com).

MIND è, pertanto, titolare del trattamento anche dei dati personali raccolti attraverso il proprio sito internet che comprende la sezione di contatto per il cliente in merito a questioni di natura operativa e contrattuale, e nell'ambito della risoluzione di questioni tecniche.

MIND opera come titolare del trattamento ([info@mind-informatica.com](mailto:info@mind-informatica.com)) e riceve e raccoglie le informazioni che riguardano l'Interessato, quali: dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo fisico, nazionalità, provincia e comune di residenza, telefono fisso e/o mobile, fax, codice fiscale, indirizzo/i e-mail), dati bancari, dati di traffico telematico (come ad es. log, indirizzo IP di provenienza).



MIND Informatica S.r.l.  
Viale Europa 101, Firenze  
Partita IVA e Codice Fiscale: 01111330526

[info@mind-informatica.com](mailto:info@mind-informatica.com)  
[mindinformatica@pec.it](mailto:mindinformatica@pec.it)  
055.3893413



## MIND INFORMATICA

mind-informatica.com | info@mind-informatica.com

2

Noi non richiediamo all'Interessato di fornire dati c.d. "particolari", ovvero, secondo quanto previsto dal GDPR (art. 9), i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. Nel caso in cui la prestazione a noi richiesta imponesse il trattamento di tali dati, l'interessato riceverà preventivamente apposita informativa e gli sarà richiesto di prestare apposito consenso.

Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati personali (Data Protection Officer -DPO) che può essere contattato per ogni informazione e richiesta: [dpo@mindinformatica.com](mailto:dpo@mindinformatica.com)

David Madera, Via Francesco Ferrucci 45, 59100 Prato, tel. 05741857513

### Modalità raccolta dati

MIND tratta i Suoi dati personali, tra le altre, nelle seguenti circostanze:

- se ci contatta direttamente, ad esempio tramite i nostri siti internet, via e-mail o telefonicamente attraverso la nostra linea diretta, al fine di richiedere informazioni sui nostri prodotti e servizi;
- se compra un nostro prodotto o servizio;
- se risponde alle nostre campagne di marketing, ad esempio compilando una scheda di risposta, o inserendo dati sul nostro sito internet;
- se i Suoi dati di contatto sono comunicati a noi da un soggetto terzo con il Suo consenso;
- se altre società partner commerciali trasferiscano legittimamente i Suoi dati personali a noi;
- se acquisiamo i Suoi dati personali da altre fonti (ad es. da intermediari), nel pieno rispetto della normativa applicabile;
- Se partecipa ad un evento organizzato da noi;

Se Lei fornisce dati personali per conto di qualcun altro è Sua responsabilità assicurarsi, prima ancora di farlo, che l'Interessato abbia preso visione della presente Informativa Privacy. Se Lei ha meno di 18 anni, La preghiamo di non fornirci alcun dato personale.

Chiediamo il Suo supporto al fine di mantenere aggiornati i Suoi dati personali, informandoci di qualsiasi modifica degli stessi.



MIND Informatica S.r.l.  
Viale Europa 101, Firenze  
Partita IVA e Codice Fiscale: 01111330526

info@mind-informatica.com  
mindinformatica@pec.it  
055.3893413



### **Quali dati personali che La riguardano possono essere raccolti?**

Le seguenti categorie di dati personali che La riguardano possono essere raccolte tramite i vari servizi e i canali di contatto descritti nella presente Informativa Privacy:

- Dati di contatto – informazioni inerenti nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail;
- Interessi – informazioni che Lei ci fornisce in merito ai Suoi interessi;
- Altri dati personali – informazioni che Lei ci fornisce in merito alla Sua data di nascita, educazione o situazione professionale;
- Dati del contratto – numero cliente, numero del contratto;
- Utilizzo del Sito e delle Comunicazioni – informazioni relative alle modalità con cui utilizza il nostro sito, apre o inoltra le nostre comunicazioni, incluse le informazioni raccolte tramite cookie ed altre tecnologie di tracciamento;
- Dati degli account online - informazioni sugli account relativi al portale Area contatto Clienti;
- Informazioni su Vendita ed Assistenza – informazioni relative agli acquisti, supporto ed assistenza, compresi reclami;
- Dettagli della configurazione del servizio o prodotto richiesto – informazioni sulle funzioni e sulle attuali impostazioni della sua richiesta;
- Immagini – immagini che ritraggono la Sua persona raccolte attraverso foto e/o video realizzati in occasione di eventi organizzati da MIND.

### **Finalità del trattamento (art. 13, co. 1 GDPR)**

I dati servono al Titolare per dar seguito alla richiesta di iscrizione anagrafica ed al contratto di fornitura del servizio prescelto e/o del prodotto acquistato, gestire ed eseguire le richieste di contatto inoltrate dall'Interessato, fornire assistenza, adempiere agli obblighi di legge e regolamentari cui il titolare è tenuto in funzione dell'attività esercitata. In nessun caso noi rivendiamo i dati personali dell'interessato a terzi, né li utilizziamo per finalità non dichiarate.

La raccolta ed il trattamento dei dati personali (art. 13 co. 2 GDPR) è necessaria per dar seguito alle prestazioni richieste, nonché per l'erogazione del Servizio e/o alla fornitura del Prodotto richiesto. Qualora l'Interessato non fornisca i dati personali espressamente previsti come necessari, il titolare non potrà dar seguito ai trattamenti legati alla gestione delle prestazioni richieste e/o del contratto e dei servizi/ prodotti ad esso collegati, né agli adempimenti che da essi dipendono.

Il trattamento di dati personali nel rispetto delle normative europee in materia di protezione dei dati deve essere legittimato da uno tra i vari "presupposti" giuridici previsti e noi siamo tenuti ad indicare tali presupposti per ciascun trattamento descritto nella presente informativa. Più in particolare, i dati dell'Interessato saranno trattati per:

#### **A. Iscrizione anagrafica e richieste di contatto e/o di materiale informativo**





## MIND INFORMATICA

mind-informatica.com | info@mind-informatica.com

4

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti alla richiesta di iscrizione anagrafica, alla gestione delle richieste di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo derivante.

Base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti alla richiesta di iscrizione, di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo ed il rispetto di obblighi di legge.

### B. gestione del rapporto contrattuale

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti all'acquisto di un Servizio e/o di un Prodotto, la gestione del relativo ordine, l'erogazione del Servizio stesso e/o la produzione e/o la spedizione del Prodotto acquistato, la relativa fatturazione e la gestione del pagamento, la trattazione dei reclami e/o delle segnalazioni al servizio di assistenza e l'erogazione dell'assistenza stessa, nonché l'adempimento di ogni altro obbligo derivante dal contratto.

Presupposto per il trattamento: adempimento degli obblighi contrattuali.

### C. Fidelizzazione della Clientela e Marketing – per fornirLe notizie ed offerte.

MIND raccoglie i Dati di contatto, gli Interessi, gli Altri Dati Personali, l'Utilizzo del Sito e delle Comunicazioni e può utilizzare le informazioni su Vendita e Assistenza che riceve da Lei al fine di contattarLa in merito ad offerte commerciali generiche, incluso l'invio di newsletter periodiche, oppure in linea con le sue preferenze o per invitarla ad eventi promozionali, nonché per effettuare ricerche di mercato e/o indagini di soddisfazione della clientela.

Presupposto per il trattamento: consenso.

Scelta: Il consenso può essere revocato in ogni momento.

### D. Invio newsletter – per consentire l'invio periodico di newsletter.

MIND raccoglie per il tramite di una sezione apposita del sito, ed eventuali proposte cartacee, i dati di contatto al fine di inviare periodiche comunicazioni a mezzo e-mail, aventi un contenuto informativo su offerte, prodotti, novità, eventi.

Presupposto per il trattamento: adempimento degli obblighi contrattuali.

Scelta: disiscrizione dal portale newsletter

E. Adempimento di una richiesta della Clientela – per dare seguito alle Sue richieste (es. richiesta organizzazione evento per suo conto, sottoscrizione di contratti di comodato d'uso, preventivo, richiesta di contatto o partecipazione ad eventi aperti al pubblico, esecuzione di un servizio, MIND raccoglie i dati di contatto e gli interessi, al fine di rispondere alle Sue richieste, anche condividendo, se necessario, tali informazioni soggetti terzi o partner commerciali che possono agire quali autonomi titolari del trattamento del dato previo rilascio della propria informativa.

Presupposto per il trattamento: esecuzione di misure precontrattuali.

I dati personali raccolti per la finalità "Adempimento di una richiesta della Clientela" potranno altresì essere trattati per l'ulteriore finalità di Verifica dell'efficacia del riscontro alle Sue richieste, così da migliorare il servizio reso ai propri clienti.



MIND Informatica S.r.l.  
Viale Europa 101, Firenze  
Partita IVA e Codice Fiscale: 01111330526

info@mind-informatica.com  
mindinformatica@pec.it  
055.3893413



## MIND INFORMATICA

mind-informatica.com | info@mind-informatica.com

5

**Legittimo interesse:** Questo trattamento si basa sul legittimo interesse di MIND di valutare il grado di efficacia dei riscontri alle richieste della clientela così da verificare che gli standard di qualità dei servizi siano conformi a quelli prefissati, e adottare le eventuali misure di miglioramento che si rendessero opportune, anche nell'interesse della clientela stessa.

**Scelta:** - opposizione nel caso di legittimo interesse, se ne sussistono i presupposti.

**F. Supporto alla vendita ed assistenza-** per fornire supporto, anche attraverso la messa a disposizione dell'infrastruttura informatica, nella gestione della vendita, anche online, di prodotti e servizi da lei richiesti.

**Presupposto per il trattamento:** adempimento degli obblighi contrattuali, legittimo interesse.

**Legittimo interesse:** Questo trattamento si basa sul legittimo interesse di MIND di soddisfare eventuali richieste e problematiche della clientela che dovessero emergere in sede di vendita e di assistenza.

**Scelta:** - opposizione nel caso di legittimo interesse, se ne sussistono i presupposti.

**G. Promozione di MIND** - per promuovere MIND sui canali social o altri mezzi di comunicazione.

In occasione di eventi all'interno dei quali è previsto un servizio di foto/ videoripresa, MIND potrebbe raccogliere i dati di Immagine, senza riconoscerLe alcun compenso, al fine di promuovere l'attività mediante pubblicazione delle stesse sui canali social (es.: Facebook, Twitter, Instagram) oppure diffusione a mezzo stampa su testate locali, nazionali o internazionali.

**Presupposto per il trattamento:** consenso.

**Scelta:** il consenso può essere revocato in qualsiasi momento, salva l'avvenuta pubblicazione sui canali social.

**H. Conformità alle richieste giuridicamente vincolanti di Suoi dati personali e tutela in giudizio di un proprio diritto** - per adempiere a obblighi di legge, regolamenti o provvedimenti dell'autorità giudiziaria, nonché per difendere un diritto in sede giudiziaria.

Tutti i titolari sono soggetti alle leggi dei paesi in cui operano e devono conformarsi a tali leggi. Laddove ne corra l'obbligo provvederemo a fornire informazioni che La riguardano agli organismi preposti all'applicazione della legge, dei regolamenti e degli atti giudiziari in qualsiasi parte del mondo. Inoltre, MIND potrebbe trattare i Suoi dati personali laddove la stessa abbia la necessità di difendere in giudizio un proprio diritto.

**Presupposto per il trattamento:** obblighi di legge, legittimo interesse

**Legittimo interesse:** Questo trattamento si basa sul legittimo interesse di MIND di tutelare e difendere i propri diritti.

**Scelta:** - opposizione nel caso di legittimo interesse, se ne sussistono i presupposti

**Sicurezza della conservazione dei dati personali**

Utilizziamo una vasta gamma di misure di sicurezza, compresi strumenti di criptazione e di autenticazione, al fine di migliorare la protezione e la manutenzione della sicurezza, dell'integrità e dell'accessibilità dei Suoi dati personali.

Sebbene non sia possibile garantire la sicurezza da intrusioni per la trasmissione dei dati che avviene su internet e siti web, noi ed i nostri subfornitori e partner commerciali ci adoperiamo per assicurare tutele fisiche, elettroniche e procedurali volte a proteggere i Suoi dati personali in





## MIND INFORMATICA

mind-informatica.com | info@mind-informatica.com

6

conformità ai requisiti previsti in materia di protezione dei dati. Adottiamo, tra le altre, misure come:

- la restrizione rigorosa dell'accesso ai Suoi dati personali, in base alla necessità e per le sole finalità comunicate;
- il trasferimento di dati raccolti solo in forma crittografata;
- l'archiviazione di informazioni altamente confidenziali (ad esempio quelle relative alla carta di credito) solo in forma crittografata;
- sistemi IT firewall, antivirus, antispam, intrusion detection;
- il monitoraggio permanente dell'accesso a sistemi IT per individuare e fermare l'abuso di dati personali.

Se Le abbiamo fornito (o Lei ha scelto) una password che Le consenta l'accesso ad alcune sezioni del nostro sito web o di altri portali, applicazioni o servizi da noi forniti, Lei sarà responsabile di mantenere la segretezza di tale password e di rispettare ogni altra procedura di sicurezza di cui Le dessimo notizia. Le chiediamo di non condividere password con nessuno.

### Tutela dei Dati di Localizzazione

Alcuni servizi possono essere offerti solo laddove Lei riveli la Sua localizzazione. Prendiamo molto seriamente la riservatezza dei dati sulla localizzazione.

Di seguito riportiamo le misure di sicurezza applicate ai dati di localizzazione (comprese le informazioni accessibili nell'ambito del processo di assistenza):

- tali dati sono conservati, in forma non associata a Lei, al fine di adempiere alle finalità consentite o da Lei richieste;
- tali dati sono raccolti, conservati o accessibili nella forma necessaria a fornire il servizio richiesto, ovvero ai sensi di legge;
- i dati di localizzazione dell'eventuale dispositivo informatico utilizzato non sono collegati tra loro a meno che ciò non sia necessario per fornire il servizio richiesto;
- per qualsiasi altro utilizzo dei dati di localizzazione del dispositivo per finalità di analisi statistiche saranno utilizzati solamente dati irreversibilmente anonimizzati.

La preghiamo, tuttavia, di considerare che non saremo in grado di fornirLe certe funzionalità dei nostri servizi, nel caso in cui Lei dovesse limitare la raccolta dei Suoi dati di localizzazione.



MIND Informatica S.r.l.  
Viale Europa 101, Firenze  
Partita IVA e Codice Fiscale: 01111330526

info@mind-informatica.com  
mindinformatica@pec.it  
055.3893413



### **Durata della conservazione dei dati**

Noi conserviamo i Suoi dati personali solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata (per esempio, laddove siano rilevanti per una difesa da pretese avanzate contro di noi o in presenza di un legittimo interesse). Pertanto, se i dati personali sono trattati per due differenti finalità, conserveremo tali dati fino a che non scada la finalità con il termine più lungo; tuttavia, non tratteremo più i dati personali per quella finalità il cui periodo di conservazione sia venuto meno.

Limitiamo l'accesso alla Sue informazioni a coloro che necessitano di utilizzarle per finalità rilevanti. I Suoi dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, vengono anonimizzati irreversibilmente (e in tal modo possono essere conservati) o cancellati definitivamente. A tal fine i dati personali saranno conservati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti. Per maggior chiarezza riportiamo di seguito i periodi di conservazione relativi alle principali finalità: Finalità di marketing: i dati personali trattati per finalità di marketing, potranno essere conservati per 10 anni dalla data in cui abbiamo ottenuto il Suo ultimo consenso per tale finalità (ad eccezione dell'opposizione a ricevere ulteriori comunicazioni).

Adempimento degli obblighi contrattuali: i dati trattati per adempiere qualsiasi obbligazione contrattuale con Lei, potranno essere conservati per tutta la durata del contratto oltre che per successivi 10 anni dal termine dell'anno fiscale seguente a quello di competenza, per affrontare qualsiasi accertamento e/o controversia di natura fiscale.

Nel caso di controversie: nel caso in cui sia necessario difenderci o agire o anche avanzare pretese nei confronti Suoi o di terze parti, potremmo conservare i dati personali che riterremo ragionevolmente necessario trattare per tali fini, per il tempo in cui tale pretesa possa essere perseguita.

Trattamento delle immagini ed i video: i dati relativi all'Immagine ed i video saranno conservati nei database MIND per un tempo di 24 mesi, per essere successivamente cancellati dagli stessi.

### **Comunicazione dei suoi dati all'estero**

Ai Suoi dati personali possono avere accesso il nostro personale, gli agenti e i fornitori anche ubicati in paesi esterni all'area economica europea (AEE), per una delle finalità stabilite, le cui leggi in materia di protezione dei dati potrebbero essere di standard inferiori a quelli della AEE. In tale ultimo caso, ci assicureremo che tutti i Suoi dati personali accessibili al di fuori della AEE siano trattati con tutele appropriate.

Alcuni paesi esterni alla AEE, come il Canada e la Svizzera, sono stati autorizzati dalla Commissione Europea in quanto forniscono una protezione simile a quella della normativa della AEE in materia di protezione dei dati, e pertanto non sono necessarie tutele legali supplementari. Nel caso di paesi esteri che non abbiano ottenuto tale autorizzazione, come India o Giappone, Le sarà chiesto il Suo consenso al trasferimento oppure i Suoi dati personali saranno trasferiti utilizzando le clausole contrattuali approvate dalla Commissione Europea. Tali clausole impongono simili obbligazioni



nella tutela dei dati direttamente in capo al destinatario, a meno che ci sia concesso dalla legge applicabile in materia di protezione dei dati di trasferire i dati senza tali formalità.

MIND utilizza una serie di fornitori per farsi assistere nella erogazione dei servizi e dei trattamenti elencati.

Sebbene la trasmissione dei dati via Internet o siti web non si possa garantire come sicura da intrusioni, noi ed i nostri subfornitori, nonché i nostri partner commerciali, ci adoperiamo per mantenere le misure di sicurezza fisiche, elettroniche e procedurali poste a protezione dei Suoi dati personali, conformi ai requisiti imposti dalla normativa a tutela dei dati.

Tutti i Suoi dati personali sono conservati sui nostri server protetti (o copie cartacee conservate in modo sicuro) o su quelli dei nostri subfornitori o dei nostri partner commerciali, e sono accessibili ed utilizzabili in base ai nostri standard e alle nostre policy di sicurezza (o standard equivalenti per i nostri subappaltatori o partner commerciali).

Laddove disponibile, i dati personali che raccogliamo, possono essere comunicati a terze parti, per Suo conto e con il Suo consenso, solo al fine di consentire a tali soggetti di rendere la propria prestazione.

Laddove necessario per dar corso ad una Sua specifica richiesta, i Suoi dati personali potranno essere comunicati al terzo o partner commerciale che potrà rendere il servizio richiesto.

### **Utilizzo di cookie**

Al fine di migliorare la navigazione sul sito, MIND utilizza i "cookie". Un cookie è un piccolo file, generalmente costituito da lettere e numeri, che viene scaricato su un device quando l'utente effettua l'accesso a determinati siti web. I cookie consentono a un sito web di riconoscere il device dell'utente, di tracciare la navigazione tra le varie pagine di un sito web e di identificare gli utenti che ritornano su un sito web. I cookie non contengono informazioni che identificano personalmente l'utente, ma le informazioni personali che MIND registra sull'utente potrebbero essere collegate alle informazioni contenute nei cookie e prese da questi. I cookie possono essere tecnici, analitici e di profilazione:

- I cookie tecnici sono utilizzati per effettuare e facilitare la navigazione degli utenti, fornire e consentire l'utilizzo dei servizi del Sito web da parte degli utenti. I Cookie consentono all'utente, durante un secondo accesso, per esempio, di non dover inserire nuovamente i dati quali il nome utente per l'accesso.
- I cookie analitici sono utilizzati per analizzare e monitorare le modalità di utilizzo del Sito web (e.g. numero di accessi e pagine visualizzate), al fine di consentire a MIND di apportare le opportune modifiche al Sito web nel funzionamento e nella navigazione.
- I cookie di profilazione sono utilizzati per tracciare la navigazione dell'utente sul Sito web e creare profili sulla base dei gusti, abitudini, scelte, etc. Tali cookie possono essere utilizzati per l'invio all'utente di messaggi pubblicitari in linea con le preferenze dallo stesso espresse durante la navigazione on-line.

Le indicazioni in merito alle tipologie di cookie utilizzati da MIND Informatica sono contenute nell'apposito documento cookie policy pubblicato sul sito istituzionale MIND.



### **Utilizzo di web beacon**

Il sito di MIND potrebbe avere immagini digitali che non sono riconosciute come web beacon (talvolta definite anche come GIF o pixel tag), legate anche all'utilizzo dei cookie, allo scopo di raccogliere informazioni sulle modalità di utilizzo del sito. Il web beacon possono fornire alcuni tipi di informazioni reperite nel computer dell'utente, come l'ora e la data in cui la pagina è stata visitata, la descrizione della pagina in cui si trova il web beacon, o gli stessi cookie. Tali web beacon possono trovarsi anche in messaggi di posta elettronica promozionali e in newsletter, allo scopo di confermare che il messaggio è stato aperto e letto. MIND potrà utilizzare web beacon di terzi per facilitare la raccolta di statistiche aggregate sull'efficacia delle proprie campagne pubblicitarie o su altri aspetti concernenti la gestione dei propri siti.

### **Attivazione/ Disabilitazione dei cookie e dei web beacon**

Gli utenti possono autorizzare MIND all'utilizzo dei cookie e del web beacon, proseguendo la navigazione sul sito dopo aver letto il banner presente sul sito. Qualora gli utenti non intendano autorizzare l'utilizzo, devono impostare il browser in modo da rifiutare l'accettazione dei cookie. Si precisa che il rifiuto/disabilitazione dei cookie limita l'utilizzabilità e la navigazione del sito

### **I diritti dell'interessato (artt. 15 – 20 GDPR)**

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento quanto segue:

a) la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

1. le finalità del trattamento;
2. le categorie di dati personali in questione;
3. i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati;
4. quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
5. l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
6. il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
7. qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
8. l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.
9. le garanzie adeguate che fornisce il Paese terzo (extra UE) o un'organizzazione internazionale a protezione dei dati eventualmente trasferiti





- b) il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento, sempreché tale diritto non leda i diritti e le libertà altrui; In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi.
- c) il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo
- d) il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, se sussistono i motivi previsti dal GDPR all'art. 17, tra i quali, ad esempio, nel caso in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assuma come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
- e) il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento, nelle casistiche previste dall'art. 18 del GDPR, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza. L'Interessato deve essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;
- f) il diritto di ottenere comunicazione dal titolare dei destinatari cui sono stati trasmesse le richieste di eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.

### **Opposizione dell'Interessato al trattamento dei propri dati personali? (Art. 21 GDPR)**

Per motivi relativi alla situazione particolare dell'Interessato, lo stesso può opporsi in ogni momento al trattamento dei propri dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse o se avviene per attività di promozione commerciale, inviando la richiesta al Titolare.

L'Interessato ha diritto alla cancellazione dei propri dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente del Titolare rispetto a quello che ha dato origine alla richiesta, e comunque nel caso in cui l'Interessato si sia opposto al trattamento per attività di promozione commerciale.

### **A chi può proporre reclamo l'Interessato (Art. 15 GDPR)**

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, l'Interessato può presentare un reclamo all'autorità di controllo competente sul territorio Italiano (Autorità Garante per la protezione dei dati personali) ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del GDPR.

### **Come verificare e modificare le impostazioni sulla privacy**

L'interessato può verificare e modificare le impostazioni on-line per l'utilizzo dei Suoi dati utilizzando le relative opzioni presenti. Qui può scegliere il Suo canale di comunicazione preferito (comunicazioni attraverso posta, email, etc.).

Può, inoltre, accedere ai dati e, laddove possibile, cambiarli. Le impostazioni per l'utilizzo dei Suoi dati da parte dei partners di MIND, tuttavia, possono essere modificate rivolgendosi direttamente al partner terzo.





## MIND INFORMATICA

mind-informatica.com | info@mind-informatica.com

11

Dati di contatto del Titolare, diritti in materia di protezione dei dati e diritto di avanzare reclami dinnanzi all'Autorità di controllo.

Qualora avesse domande in merito al trattamento da parte nostra dei Suoi dati personali, la preghiamo di contattarci scrivendo direttamente all'indirizzo [info@mind-informatica.com](mailto:info@mind-informatica.com), oppure al numero di telefono +390553893413 (dal lunedì al venerdì negli orari 9/12 - 15/18).

Inoltre, potrà contattare il Responsabile della Protezione dei dati.

In base alla normativa vigente, Lei ha il diritto di chiederci:

- ulteriori dettagli sui trattamenti da noi posti in essere,
- copia dei dati personali che Lei ci ha fornito,
- di aggiornare qualsiasi imprecisione sui dati in nostro possesso,
- di cancellare qualsiasi dato per il quale non avessimo più alcun presupposto giuridico per il trattamento,
- di revocare il Suo consenso, nel caso in cui il trattamento sia fondato sul consenso e sia relativo ad attività di marketing diretto, cosicché da cessare tale trattamento,
- di opporsi a qualsiasi trattamento basato su interessi legittimi a meno che le motivazioni per le quali ci siamo obbligati a compiere tale trattamento superino qualsiasi pregiudizio ai Suoi diritti in materia di protezione dei dati,
- di limitare il modo in cui trattiamo i Suoi dati personali in fase di accertamento di un reclamo.

L'esercizio di tali diritti soggiace ad alcune eccezioni finalizzate alla salvaguardia dell'interesse pubblico (ad esempio la prevenzione o l'identificazione di crimini) e di nostri interessi. Nel caso in cui Lei esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà nostro onere verificare che Lei sia legittimato ad esercitarlo e Le daremo riscontro, di regola, entro un mese.

Nell'eventualità in cui Lei, sussistendone i presupposti, revochi il Suo consenso o eserciti il diritto di cancellazione sarà necessario considerare che tale operazione richiederà un tempo tecnico di lavorazione che sarà nostra cura ridurre al minimo, ma durante il quale potrebbe ancora essere contattato nell'ambito delle attività di marketing cui si è già dato corso.

In alcuni casi, conserviamo i dati per periodi limitati quando è necessario conservarli per scopi aziendali o legali legittimi.

Cerchiamo sempre di assicurarci che i nostri servizi proteggano le informazioni da cancellazioni accidentali o dolose. Per questo motivo, potrebbero verificarsi ritardi tra il momento in cui si elimina qualcosa e quello in cui le copie sono effettivamente eliminate dai nostri sistemi attivi e di backup.

Alcuni dati, infatti, possono essere eliminati quando vuoi, altri vengono eliminati automaticamente e altri ancora vengono conservati per periodi di tempo più lunghi, ove necessario. Se decide di eliminare alcuni dati, ci atteniamo a norme relative all'eliminazione per assicurarci che i tuoi dati vengano rimossi completamente e in modo sicuro dai nostri server oppure che rimangano memorizzati in forma anonima



MIND Informatica S.r.l.  
Viale Europa 101, Firenze  
Partita IVA e Codice Fiscale: 0111330526

[info@mind-informatica.com](mailto:info@mind-informatica.com)  
[mindinformatica@pec.it](mailto:mindinformatica@pec.it)  
055.3893413



## MIND INFORMATICA

mind-informatica.com | info@mind-informatica.com

12

Qualora non fosse soddisfatto del modo con cui trattiamo i Suoi dati personali, oppure del nostro riscontro, Lei avrà il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo.

Contatti della Società e del Responsabile della Protezione dei dati personali.

Qualora avesse qualsiasi domanda in merito al trattamento da parte nostra dei Suoi dati personali potrà prima contattarci: David Madera Via Francesco Ferrucci 45, 59100 Prato 05741857513

[dpo@mindinformatica.com](mailto:dpo@mindinformatica.com)

### Presupposti giuridici per il trattamento dei dati personali

Il trattamento dei Suoi dati personali sopra descritti è autorizzato dalla normativa europea in materia di trattamento dei dati, sulla base dei seguenti presupposti giuridici:

- **Consenso:** se ha acconsentito al loro utilizzo avendo rilasciato il Suo consenso che potrà essere revocato in ogni momento.
- **Esecuzione di misure precontrattuali o adempimento degli obblighi contrattuali:** se è necessario per concludere o per adempiere un contratto con noi o per dare esecuzione a misure precontrattuali;
- **Obblighi di legge:** se per noi è necessario utilizzare i Suoi dati personali per rispettare le nostre obbligazioni legali;
- **Legittimo interesse:** se utilizziamo i Suoi dati personali per perseguire un interesse legittimo e le nostre motivazioni siano superiori a qualsiasi pregiudizio ai Suoi diritti in materia di protezione dei dati;
- **Legittimo interesse:** ove sia necessario per noi difenderci, agire in giudizio o avanzare pretese nei suoi, nostri o nei confronti di terze parti.

Sono possibili trattamenti autorizzati sulla base di ulteriori presupposti; in tal caso faremo quanto ragionevolmente possibile per identificare tale presupposto e darne opportuna comunicazione.

### Modifiche Informativa Privacy

Per motivi legali e/o organizzativi, la presente Informativa sulla privacy potrà essere sottoposta a modifiche; consigliamo, pertanto, di controllare regolarmente la presente Informativa sulla privacy e di consultare l'ultima versione della stessa. Nel caso in cui MIND apporti modifiche che la società ritenga importanti, gli utenti saranno informati mediante il Sito.

### Link a siti terzi

Durante la navigazione, potranno essere visti contenuti che si collegano a siti di terzi. MIND non può avere accesso o controllare i cookie o le altre funzioni usate dai siti di terzi, e le procedure di tali siti esterni non sono disciplinate dalla nostra Informativa sulla privacy. L'utente dovrebbe, pertanto, contattare e/o consultare direttamente i terzi in questione per informazioni ulteriori sulle procedure sulla tutela della privacy adottate dagli stessi.



MIND Informatica S.r.l.  
Viale Europa 101, Firenze  
Partita IVA e Codice Fiscale: 01111330526

info@mind-informatica.com  
mindinformatica@pec.it  
055.3893413